



# Innovazione digitale

Operazione Rif. PA 2019-11707/RER – “ER SMART MECH: formare per innovare il Sistema della Meccanica, Meccatronica e Motoristica dell’Emilia-Romagna”, approvata con DGR n. 1336/2019 del 29/07/2019 co-finanziata dal Fondo Sociale Europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna

## SUPPORTI PRATICI ALLA TRASFORMAZIONE DIGITALE: MAPPATURA DEL FLUSSO DEL VALORE, DEI FLUSSI DELLE INFORMAZIONI E DEI PROCESSI

Il corso offre le conoscenze operative degli strumenti di mappatura utilizzabili per schematizzare i processi e i flussi di informazioni nonché definire gli indicatori principali per il loro monitoraggio. L’identificazione delle figure chiave e delle strategie, di innovazione di prodotto e di processo, risulterà più efficace con l’uso dei corretti strumenti di mappatura.

L’obiettivo del corso è supportare l’innovazione digitale grazie alle tecniche di mappatura che permetteranno alla Direzione aziendale di avere una chiara visione del contesto nel quale intende introdurre o estendere le strategie di digitalizzazione e di miglioramento. Mappare è un’attività che coinvolge un team di lavoro; durante il corso verranno presentati alcuni spunti per condurre al meglio le attività di gruppo. Gli strumenti hanno campi di applicazione che spaziano dai flussi di dati, alla gestione di processi amministrativi-transazionali, processi di progettazione e produttivi, flussi delle informazioni dal cliente all’azienda e dall’azienda ai fornitori.

### Prerequisiti

Non sono previsti prerequisiti specifici. Gli strumenti verranno introdotti e contestualizzati con simulazioni pratiche e basandosi sulle esperienze dei partecipanti.

### Destinatari

Imprenditori e figure chiave di imprese aventi sede legale o unità locale in Regione Emilia-Romagna e liberi professionisti, che operano nell’ambito della filiera e del sistema produttivo della MECCANICA, MECCATRONICA, MOTORISTICA e dei SERVIZI collegati. Il percorso in particolare si rivolge a chi in azienda si occupa di miglioramento continuo, gestione di progetti, sistemi di gestione per la qualità, controllo di gestione, programmazione della produzione, ai progettisti dei processi e chi elabora i dati statistici.

### Contenuti

- La mappatura come base per l’introduzione di percorsi di innovazione digitale
- Schema SIPOC: visione ampia di cliente-fornitore, input-output e schema generale di processo transazionale e produttivo

- SWIM LANE: usi del diagramma di flusso interfunzionale, la simbologia standard e lettura delle criticità che emergono grazie alla swim lane. Caso pratico di mappatura in aula
- MODELLAZIONE DEI FLUSSI INFORMATIVI: basandosi sugli standard della metodologia IDEFO si apprenderà una tecnica pratica e condivisibile per l’analisi degli scambi delle informazioni e identificazione dei punti critici. Esercizio pratico di mappatura e lettura dei risultati
- SPAGHETTI CHART: analisi del layout, accenno agli sprechi capitali identificati dal modello di gestione LEAN e calcolo degli FTE (full-time equivalent) di spostamento e tempi di movimentazioni non a valore aggiunto. Lavoro pratico in team seguendo le linee guida per strutturare il BRAIN STORMING
- VALUE STRAM MAP: strumento chiave della Lean Production, la mappatura del flusso del valore con identificazione delle attività a valore aggiunto e non a valore, viene proposta integralmente. Si apprenderanno le tecniche di lavoro wall-chart, il calcolo dei principali indicatori di processo, la legge di Little, calcolo dei tempi di transito e impatti del WIP e i concetti di lavoro in team.

### Docente

Daniela Moser, consulente per l’organizzazione aziendale. Formatore Lean Six Sigma e consulente per l’armonizzazione dei sistemi di gestione con la norma ISO 9001.

### Requisiti di partecipazione

La partecipazione è soggetta alla normativa degli aiuti di stato quindi possono partecipare solo imprese che rientrano nei criteri della disciplina comunitaria UE 1407/13 (De minimis).

### Modalità di selezione

Saranno accettate soltanto le richieste di aziende che rispondono ai requisiti sopra indicati (destinatari e tipologia azienda). Le richieste di partecipazione saranno accolte in base all’ordine cronologico di arrivo.

**Attestato rilasciato:** Attestato di frequenza

**Durata:** 24 ore + 8 ore di consulenza personalizzata in azienda

**Calendario**

Autunno 2021

**Sede**

CIS, Via Aristotele 109, Reggio Emilia

**Informazioni e iscrizioni**

La partecipazione è gratuita in quanto il corso è finanziato

dalla Regione Emilia-Romagna e co-finanziata dal Fondo Sociale Europeo PO 2014-2020.

**Contatti**

**Annalisa Bertino** 0522 232926

[annalisa.bertino@cis-formazione.it](mailto:annalisa.bertino@cis-formazione.it)

**Maddalena Santoro** 0522 232940

[maddalena.santoro@cis-formazione.it](mailto:maddalena.santoro@cis-formazione.it)

**Federica Serafino** 0522 232923

[federica.serafino@cis-formazione.it](mailto:federica.serafino@cis-formazione.it)

